

**LAMPIRAN 3 : PENILAIAN MUTU PELAYANAN  
PUSKESMAS BANJARANGKAN II**

NO	JENIS KEGIATAN	SKALA	SKALA	SKALA	NILAI HASIL
		3 NILAI = 10	2 NILAI = 7	1 NILAI =4	
1	Persalinan olh nakes	≥ 80 %	70-79 %	< 70 %	( 10 )
2	Penanganan komplikasi obstetri / risiko tinggi	≥ 80 %	70-79 %	< 70 %	( 10 )
3	Error rate pemeriksaan BTA	< 5 %	6-10 %	> 10 %	( 10 )
4	Error rate pemeriksaan darah malaria	< 5 %	6-10 %	> 10 %	( 10 )
5	Kepatuhan terhadap standar ANC	81-100 %	51-80 %	< 50 %	( 10 )
6	Kepatuhan terhadap standar pemeriksaan TB Paru	81-100 %	51-80 %	< 50 %	( 10 )
7	Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan Puskesmas	85-100 %	51-84 %	< 50 %	( 10 )
8	Kepatuhan Thd Standar Imunisasi	81-100 %	70-79 %	< 70 %	( 10 )
9	Kepatuhan Thd Standar Diare	81-100 %	70-79 %	< 70 %	( 10 )
10	Kepatuhan Thd Standar Ispa	81-100 %	70-79 %	< 70 %	( 10 )
11	Kepatuhan Thd Standar Penyeliaan	81-100 %	70-79 %	< 70 %	( 10 )

## **CARA PENILAIAN**

1. Nilai mutu kegiatan dihitung ssi dgn hasil pencapaian/cakupan kegiatan di Pusk & dimasukkan ke dlm kolom skala yang sesuai
2. Nilai pd tiap skala & standar nilai tiap skala ditetapkan olh masing2 daerah ssi dengan kesepakatan
3. Hasil nilai pada skala dimasukkan ke dlm kolom nilai akhir tiap variabel
4. Hasil rata-rata nilai variabel dlm satu komponen merupakan nilai akhir mutu
5. Nilai mutu pelayanan dikelompokkan menjadi :
  - Baik = nilai rata-rata  $> 8,5$
  - Sedang = nilai rata-rata  $5,5 - 8,4$
  - Kurang = nilai rata-rata  $< 5,5$